

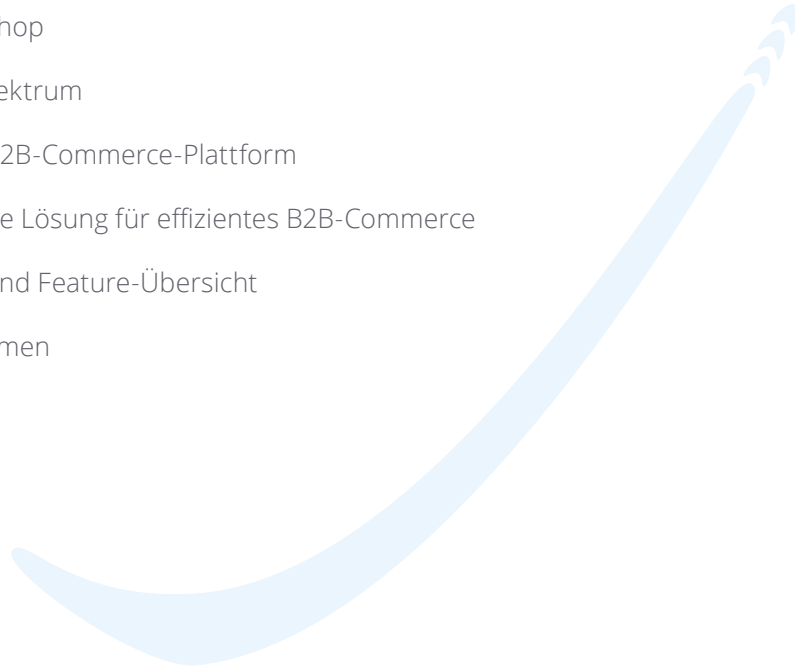
INTELLISHOP
B2B COMMERCE EXPERTS



B2B-Commerce
Erfolge erschaffen.

Inhaltsverzeichnis

- 4 Digitalisierung im B2B
- 6 Über IntelliShop
- 7 Leistungsspektrum
- 8 IntelliShop B2B-Commerce-Plattform
- 10 Ganzheitliche Lösung für effizientes B2B-Commerce
- 12 Branchen- und Feature-Übersicht
- 14 Kundenstimmen





Thomas Mondelli
CEO IntelliShop AG

Die richtige E-Commerce-Strategie bietet Händlern und Herstellern im B2B die Chance, ihren Vertrieb insgesamt zu stärken und zu optimieren. Auf Online-Handel zu setzen, bedeutet keinesfalls, etablierte Kanäle auszutauschen. Das Motto lautet: Vernetzen statt ersetzen!

Sie möchten wissen, welche Potenziale E-Commerce für Ihr Unternehmen bereithält und wie Sie vom Online-Handel profitieren können? Wir geben Antworten und freuen uns auf den Dialog mit Ihnen!

eismann
FOOD EXPLORER COMPANY

ew/m

GEMÜ®

 **JORDAN**
KLEBER & VERLEBUNG

 **KAUT-
BULLINGER**

KNAUF

Magenta®

 **Post**

 **wieland**



Digitalisierung im B2B

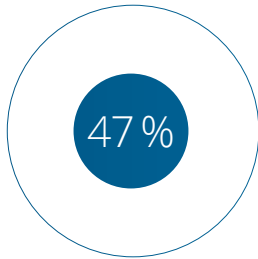
Gemeinsam digitale Vertriebspotenziale aktivieren

Der B2B-Geschäftsbereich E-Commerce wächst und wächst. 2018 gab es einen neuen Rekordumsatz. Hinter der Steigerung steht dabei vor allen Dingen der Handel über Online-Shops, Online-Marktplätze und Online-Kataloge. Laut IFH Köln wächst der Bereich im Durchschnitt jährlich um 15,4% (B2B E-Commerce Branchenreport, 2019). In den letzten Jahren ist die Digitalisierung im B2B daher zu einem der wichtigsten Themen überhaupt geworden.

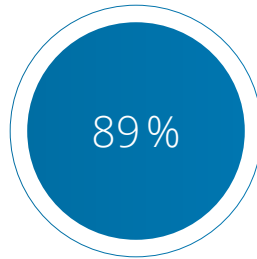
Für Global Player und klassischen Mittelstand im B2B liefert die Digitalisierung sowohl Fallstricke als auch Chancen: So sehen sie zwei Drittel der Unternehmen als große Herausforderung und knapp die Hälfte gibt an, dass es ihnen schwerfällt, die Aufgaben und Maßnahmen der Digitalisierung ohne einen kompetenten strategischen Partner oder Dienstleister zu meistern (B2B E-Commerce Konjunkturindex, IntelliShop AG, März/April 2019).

Um Ihre digitalen Vertriebspotenziale zu aktivieren und Ihre Wettbewerbsfähigkeit im Online-Bereich sicherzustellen, bieten Ihnen die Experten von IntelliShop ganzheitliche Beratungs- und Serviceleistungen sowie einzigartige und zukunftssichere Digitalisierungslösungen. Gemeinsam führen wir Ihr Unternehmen zum E-Commerce-Erfolg!

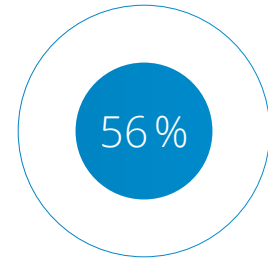
So nutzen B2B-Firmen heute E-Commerce



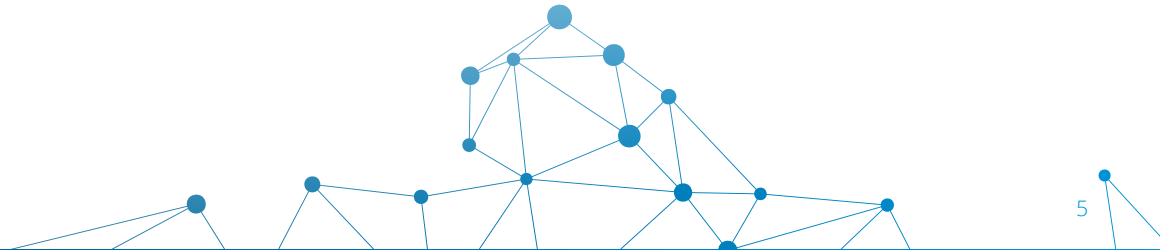
47% der B2B-Unternehmen nutzen bereits digitale Beschaffungskanäle. Rund ein Drittel bestellt direkt über Online-Shops. Etwa ein Viertel nutzt Marktplätze. (Online-Kaufverhalten im B2B E-Commerce, ibi research, 2017)



89% aller B2B-Kaufentscheidungen werden bereits über Online-Kanäle getroffen. 71% beginnen sogar mit einer generischen Suchanfrage. (B2B Path to Purchase Study, Google/ Millward Brown Digital, 2014)



Rund 56% der B2B-Firmen sprechen ihre Kunden im Online-Shop personalisiert an – insbesondere durch kundenspezifische Preise, die 79% der Unternehmen ausweisen. (B2Bkix, IntelliShop AG, 2018)



Über IntelliShop

Experten für B2B-Commerce

Als deutscher Software-Hersteller entwickelt die IntelliShop AG seit 2004 erfolgreiche B2B-Commerce-Lösungen für die internationalen Vertriebs- und Handelsstrukturen von Großkunden. Unsere Experten setzen dabei auf kompromisslose Kundenzufriedenheit und zielgerichtete, digitale Umsatzsteigerung.

Wir befähigen den Mittelstand, die Chancen der Digitalisierung gewinnbringend zu nutzen. Dabei begleiten wir unsere Kunden von der Strategieentwicklung über die Inbetriebnahme der E-Commerce-Plattform bis hin zur automatisierten Optimierung von Online-Umsätzen.



Leistungsspektrum

Beratung

Analyse & Strategie für gezieltes Umsatzwachstum

1. Wir analysieren Ihre Unternehmens- und Vertriebsprozesse
2. Wir prüfen Ihren Digitalisierungsgrad und Ihre Potenziale
3. Wir definieren gemeinsam mit Ihnen Ziele
4. Sie erhalten eine maßgeschneiderte Digitalisierungsstrategie

Realisierung

Konzeption & Implementierung aus einer Hand

1. Wir erstellen ein initiales Digitalisierungskonzept
2. Wir bauen die Architektur Ihrer Plattform auf
3. Wir stimmen uns permanent mit Ihnen ab
4. Sie erhalten eine passgenaue Online-Vertriebslösung

Betrieb

Full-Service-E-Commerce zur Entlastung Ihrer Ressourcen

1. Sie lagern den Plattformbetrieb komplett zu uns aus
2. Wir übernehmen den technischen Support Ihres Systems
3. Wir spielen aktuelle Software-Updates ein
4. Wir führen Performance- und Sicherheits-Scans durch



IntelliShop B2B-Commerce-Plattform

Best-Practice-Lösungen für digitales Vertriebswachstum im B2B

Für Ihr erfolgreiches E-Commerce-Projekt benötigen Sie eine zukunftssichere Software-Lösung, die nicht nur aktuelle Herausforderungen löst, sondern Ihre Unternehmensstrategie fortlaufend umsetzt, Ihr digitales Vertriebswachstum dauerhaft absichert und auf individuelle Kundenanforderungen jederzeit optimal reagiert.

Ihre Vorteile im Überblick:

- Konsequenter Fokus auf komplexe B2B-Bedürfnisse
- Ganzheitliche Lösungen für digitales Vertriebswachstum
- Schnelles Setup bei bester Wirtschaftlichkeit
- Optimale Integration in bestehende Beschaffungs- und IT-Strukturen
- Smarte Anbindung neuer Schnittstellen und Kunden

Unsere USPs für Ihre digitale Erfolgsgeschichte



B2B-DNA

Durch unseren Fokus auf die speziellen B2B-Bedürfnisse entwickeln wir zukunftssichere Lösungen ohne aufwändiges Customizing.



B2B-Personalisierung

Schaffen Sie individualisierte B2B-Commerce-Erlebnisse für Ihre Kunden – mit Bestellmöglichkeiten über verschiedenste Kanäle.



B2B-Middleware

Mithilfe unserer integrierten Middleware verbinden Sie Kunden- und Vertriebsstrukturen direkt und unkompliziert miteinander.



Ganzheitliche Lösung für effizientes B2B-Commerce

Die IntelliShop Commerce-Plattform bringt Ihre Online-Vermarktung auf ein neues Level und ist dabei flexibel, innovativ und einfach. Setzen Sie bei Ihrer digitalen Erfolgsgeschichte auf eine leistungsfähige und schnelle Gesamtlösung für Kundengewinnung, Kundenanbindung und Vertriebsprozesse sowie deren Kontrolle und Steuerung. Unsere Software erwartet Sie mit drei leistungsstarken Modulen: **Process, Connect** und **Insight**.

Process

Kundenbezogene Konfiguration für individuelle Anforderungen

- ✓ Account Management für komplexe Kundenstrukturen
- ✓ Individuelle Sortimente und kundenbezogene Preisfindung
- ✓ Vielfältige Verkaufsmechanismen für Angebote, Verträge etc.

Connect

Vernetzung der gesamten Kunden- & Vertriebsstruktur

- ✓ Agile Vernetzung neuer und bestehender Vertriebskanäle
- ✓ Prozess-Integration von Punchout, Marktplätzen, Sales Channels etc.
- ✓ Service-Tools, IoT-Funktionen z. B. mit Device-Management

Insight

Zentrales Cockpit für effiziente Vertriebssteuerung

- ✓ Customer Centricity und Journey Manager für mehr Kundennähe
- ✓ Marktbeobachtung und Performance-basiertes Sales Dashboard
- ✓ Datenbasierte Handlungsempfehlung für Ihr Marktwachstum

Branchen- und Feature-Übersicht

Wir bieten spezielle Konfigurationen unserer IntelliShop Commerce-Plattform für die folgenden Wirtschaftszweige:



MEDICAL & SCIENCE

Perfekt angepasst auf die Bedürfnisse von Medizin- und Forschungstechnik.



INDUSTRY & MECHANICAL

Bestens gerüstet für Industrie und Hersteller komplexer Investitionsgüter.



CONSTRUCTION INDUSTRIES

Optimale Ausstattung für Bauwesen und Produktionsverbindungshandel (PVH).



ELECTRONICS & ELECTRICAL

Ideale Konfiguration für die Anforderungen der Elektrotechnik.



WHOLESALE

Maximal erfolgreich in der personalisierten Kundenansprache.

Starke Features für Ihren Anwendungsfall

Unsere IntelliShop Commerce-Plattform ist bestens gerüstet

für spezielle Branchenanforderungen und hält u.a. folgende Features bereit:

- **KUNDEN-INTEGRATION**

Machen Sie es Ihren Kunden einfach, online bei Ihnen zu bestellen.

- **MULTI-MANDANTEN**

Steuern Sie zentral mehrere Länder- oder Marken-Shops.

- **ORDER-MANAGEMENT**

Erfassen Sie Bestellungen zentral über alle Kanäle hinweg.

- **MOBILE APPS**

Stellen Sie Ihren Kunden Mobile Apps wie z.B. Barcode-Scanner zur Verfügung.

- **MARKTPLATZ-INTEGRATION**

Eröffnen Sie neue digitale Vertriebskanäle.

- **WEBSHOP & SERVICE PORTALE**

Digitalisieren und stärken Sie Ihre Vertriebs- & Servicestrukturen.

- **AUTOMATISIERUNG**

Automatisieren Sie Prozesse wie z.B. Reklamationen.

- **ERSATZTEIL-SHOPS**

Betreiben Sie spezielle Shops für Ersatz- & Zubehör-Teile.

- **INTEGRIERTE PRODUKTDATENBANK**

Stellen Sie auch sehr große Produktkataloge dar.

- **VERKAUFUNTERSTÜTZUNG**

Unterstützen Sie Ihre Kunden mit Anwendungsbeispielen und Regelwerken.

- **DEVICE MANAGEMENT**

Erfassen Sie die Maschinen ihrer Kunden für individuelle Services.

- **INTELLIGENTE GERÄTE**

Verbinden Sie Smart Products & Processes über Online-Services.

Kundenstimmen

Das sagen unsere Kunden über die Zusammenarbeit mit der IntelliShop AG.

GEMÜ®

// Wir haben sofort gemerkt, dass IntelliShop ein agiles Unternehmen ist und wirklich Lust auf eine langfristige Betreuung unseres Projekts hat. Uns überzeugte auch die Expertise von IntelliShop, genau die passende, skalierbare Lösung bieten zu können. //

Jörg Hofmann,
GEMÜ

 **Post**

// Der Relaunch unserer Website mit vollständiger Integration in unser ERP-System und die Einführung des Online-Shops waren für uns eine große Herausforderung. IntelliShop begleitet uns als starker Partner zuverlässig auf dem Weg in die digitale Zukunft. //

Tobias Skala,
Österreichische Post

Amphenol

// Wir wollten eine E-Commerce-Lösung, die wir jederzeit weiterentwickeln können und die mit unserem hauseigenen CMS-System kompatibel ist – all dies erfüllte IntelliShop. So haben wir den passenden Partner für unser digitales Zukunftsprojekt gefunden. //

Joachim Schmidt,
Amphenol Tuchel Industrial

Ihr Unternehmen möchte sich der Herausforderung Digitalisierung stellen?

Kontaktieren Sie uns und vereinbaren Sie einen kostenlosen Beratungstermin oder eine Demo-Vorführung unserer IntelliShop Commerce-Plattform – wir freuen uns darauf, mit Ihnen in Dialog zu treten!

Zusätzliche Informationen über unsere Software-Lösungen und unser Leistungsspektrum sowie weitere Erfolgsgeschichten unserer Kunden finden Sie auf unserer Website: www.intellishop-software.com

eismann
FOOD EXPLORER COMPANY

ew/m

GEMÜ®

JORDAN
KRAFT & CO. GMBH

**KAUT-
BULLINGER**

KNAUF

Magenta®

Post

wieland

Starten Sie jetzt
Ihren digitalen
Wandel!

 www.intellishop-software.com

 vertrieb@intellishop.ag

 +49 721 381 341 570

 /intellishopag

 @intelliShopAG

 /intellishopag

